

（立法院函 編號：8-2-9-827）

江委員就不肖攤商欺騙外籍旅客所致負面國際形象問題所提質詢，經交據交通部查復如下：

- 一、型塑良善觀光旅遊環境，提供旅客安心購物，乃政府相關單位應有作為。有鑑於日前媒體大幅報導夜市攤商對外籍旅客販售水果價格不實案，為全面檢討及有效因應，本部觀光局業於 101 年 11 月 7 日邀集觀光客常訪夜市所屬之主管縣市政府召開會議研商改善策略，會議結論及相關措施包括中央及地方各主管單位（如觀光、衛生、警政等）應就業務範疇逕依權責協力辦理稽查行動，要求攤商應標示價格及使用合格電子磅秤，各單位接獲投訴案立即派員前往追查不肖攤商，協調夜市攤商自律組織推動會員自主管理並簽署自律公約，以及要求交易時應附上名片以示對消費者負責，辦理宣導活動及請夜市自律組織協助督導所屬會員不得有強迫旅客購買等情事。
- 二、在各觀光旅遊地區攤商之管理部分，地方政府角色至關重要，既為權責主管，亦為政府第一線直接對外接觸單位，例如士林夜市不肖攤商案，本部觀光局接獲相關案件則轉請臺北市政府處理，惟為避免影響我國國際形象及旅客觀感，觀光局亦彙整相關資訊並透過多方管道積極作為，包括：持續請各旅行業囑所屬導遊人員帶團至夜市應提醒旅客注意消費價格、函請有發生此類情形之縣市政府依權責對所轄夜市之不肖攤商加強稽查與導正、協助各縣市政府進行廣泛宣導。
- 三、有關近日士林夜市攤商販售水果價格不實案，據臺北市政府致本部觀光局函說明，為求攤商價格透明以杜絕消費爭議，該府今（101）年 2 月起已著手要求士林夜市商圈攤商應確實標示價格、宣導使用電子秤，6 月對外發布消費警訊提醒民眾，如認為價格不合理可拒絕購買，倘士林市場攤商有違規行為再經查證屬實者，將依臺北市零售市場管理規則處以終止租約及收回攤位，士林夜市攤商則由該府警察局管制；10 月間，該府環保局、衛生局、警察局、消保官等單位組成聯合稽查小組，針對攤商販售價格、流動攤販、環境衛生等項目進行查核，違反規定者由各機關依法查處，包括輔導改善、取締攤位、開立宣導單等作為。

（三十二）行政院函送黃委員昭順就提升國人閱讀力相關計畫問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 101 年 11 月 22 日院臺專字第 1010073855 號）

（立法院函 編號：8-2-8-825）

黃委員昭順所提請本部研擬提升國人閱讀力相關計畫質詢，經交據教育部查復如下：

- 一、本部自 90 年度起，即積極推動閱讀計畫，93 學年度起推動「焦點三百一國民小學兒童閱讀推動計畫」，選定 300 所弱勢地區國小為焦點推動學校，協助弱勢地區國小增進學生閱讀能力，自 96 年度起逐年編列經費補助直轄市、各縣（市）政府充實部分國民中小學圖書館（室）圖書及設備，至 100 年度止已補助全國國民中小學 3,400 所，每所學校各乙次，101 年起除繼續補助充實學校圖書及設備外，亦改善部分績優圖書館（室）環境（10 所），本計畫之目的為培養兒童閱讀習慣，亦能提升我國學童閱讀素養，本計畫內容涵蓋：

- (一)建構優質閱讀環境。
- (二)建立全國閱讀推動與圖書管理平台系統。
- (三)閱讀教學策略開發與推廣。
- (四)辦理閱讀師資培訓-區域人才培育中心。
- (五)建立閱讀推動典範。
- (六)培訓圖書館閱讀推動教師。
- (七)補助辦理偏遠及弱勢地區中小學之閱讀工作等各層面；

二、推動國民中小學閱讀計畫歷年之成效：

- (一)建構優質閱讀環境：101 年度持續補助各縣市政府辦理「充實公立國民小學圖書館（室）圖書及設備」計畫，充實國中小學校之圖書設備，補助達 5,862 萬 215 元，另補助 1500 萬元改善 10 所國小圖書館環境。
- (二)建立全國閱讀推動與圖書管理平台系統：本案於 98 年 8 月系統功能陸續建置完成後，並建置起全國國民中小學長期之閱讀資料庫，目前計共有約 2000 所學校上線使用本系統，未來秉持鼓勵原則提供圖書館自動化上線環境予各校使用。
- (三)閱讀教學策略開發與推廣。
- (四)辦理閱讀師資培訓－區域人才培育中心：全國已成立 4 個閱讀教學「區域人才培育中心」分階段培訓教師，強化其學習素養取向的教學與評量能力，持續發展並分享各項教學資源。
- (五)建立閱讀推動典範：101 年「閱讀磐石學校獎項」由各縣市推薦參加全國複選之 42 所國小及 22 所國中，評選出 26 所國小、14 所國中獲此殊榮（每校獲得獎金 20 萬元）。另「閱讀推手獎項」74 名有功人員及 28 組團體，則有 49 名人員及 19 個團體中脫穎而出。
- (六)培訓圖書館閱讀推動教師：至 101 年全國計有 243 名國小圖書教師、38 名國中圖書教師，分享閱讀推動策略方案、圖書館經營、圖書館利用教學計畫，或圖書教師心得分享，並成為學校最重要的閱讀推手。
- (七)補助辦理偏遠及弱勢地區中小學推動閱讀工作：101 年度已補助各直轄市、縣（市）809 所國民中小學計新臺幣（以下同）2,129 萬 5,692 元，及補助 26 個民間團體計 1,368 萬 1,031 元。

三、根據 PIRLS（2011）報告，我國學童閱讀素養成績已較 PIRLS（2006）之 22 名大幅進步至 10 名內，顯見本部歷年推動之各項閱讀計畫已見成效，就國際學生能力評量計畫（Programme for International Student Assessment，簡稱 PISA）整體而言，我國測驗成績仍維持在 OECD 平均數以上，在參與 PISA 2009 共 65 個國家及經濟體中，我國 15 歲學生評量結果在閱讀素養方面約為整體成績前 1/3，科學素養約為整體成績前 1/5，數學素養約為整體成績前 1/10，但人才培育為我國國力維持及提升的重要關鍵因素，故仍有精益求精的空間，本部就 2009 我國學生參與 PISA 評量成績結果及提升國人閱讀力，業已擬訂相關計畫（附件 1）；十二年國教實施後將針對國中教學現場之需求，推動閱讀策略及教學相關計畫。

四、本部亦積極整合民間資源及力量，本部於 101 年 10 月 19 日邀集國內參與閱讀活動之基金會研商擬訂與民間團體合作，借助民間團體經驗讓推展閱讀更完備，如健全補助充實公立國中小圖書館（室）圖書及設備經費計畫之選書制度（參考台灣閱讀文化基金會愛的書庫之選書方式），以及對於偏遠地區藏書量尚未達標之學校先以行動書車（如雲水書坊行動圖書車、玉山文教基金會圖書館）之方式縮短偏遠地區學童與人口集中地區之學童在圖書資源上的落差。根據本部全國推動閱讀圖書管理系統資料顯示，目前藏書達 1 萬冊以上國中小合計約 1639 所，未達 1 萬冊學校約 500 餘所未達每生 50 本。未來將針對偏遠地區藏書量尚未達前述標準之學校先以行動書車之方式縮短偏遠地區學童與人口集中地區之學童在圖書資源上的落差。未來各基金會可協助之方向為：

- (1) 鎖定書籍量不足之學校設立書車巡迴點。
- (2) 建立網路平台將缺書之學校及社會資源進行整合。
- (3) 可於 NPO（非營利）組織號召基金會捐書。
- (4) 與缺書之學校建立亮點圖書館。

五、另本部並已於 101 年 11 月 13 日邀集各直轄市、縣（市）政府討論改進選書方式會議，討論補助充實國中小圖書館（室）館藏量計畫，預計請縣市於 12 月前提出需求學校，並媒合可協助之基金會提供協助，另本部圖書館閱讀推動教師未來將研議擴展到 369 鄉鎮市區每區至少一所學校能負責推動閱讀策略與妥善規劃圖書館利用教育與閱讀策略相關教學相關課程，鼓勵學生閱讀好書，並負責閱讀相關事項。

六、本部亦推動閱讀植根計畫，協助地方政府提升公共圖書館服務品質：為提升圖書館服務品質，本部自 98 年起奉行政院核定推動「閱讀植根與空間改造：98-101 年圖書館創新服務發展計畫」，該計畫係以扶植地方公共圖書館之發展為主，並分為「閱讀環境與設備升級」、「閱讀推廣與館藏充實」2 項專案計畫。「閱讀環境與設備升級計畫」重點在於補助地方公共圖書館進行空間改善與設備充實事項，98-101 年累計補助 142 館改善環境、299 館升級設備；「閱讀推廣與館藏充實計畫」重點包括推動閱讀起步走 0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動、進行閱讀推廣與館藏充實，98-101 年累計有 505 館參與 0-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動並發放 21 萬 7,190 份閱讀禮袋、平均每年有 348 館共同推廣多元閱讀與進行館藏充實。

七、本部透過上開閱讀植根專案計畫，從改善閱讀環境與購置館藏書籍資源著手，除建構良好友善閱讀氛圍，提供優質閱讀環境外，國人每人擁書量已由 97 年 1.29 冊增至 1.51 冊，而每人圖書借閱量也由 97 年 2.02 冊增加為 2.47 冊，至平均借閱率亦由 51.86% 提升至 68.74%。未來本部仍將持續協助地方政府提升公共圖書館品質，已向行政院爭取推動「閱讀植根與空間改造：102-105 年圖書館創新服務發展計畫」，以期朝向書香社會之理想前進。

八、此外，為鼓勵民間力量投入推動閱讀工作，本部已將「閱讀教育」列入「教育部教育基金會終身學習圈及永續經營實施要點」第 5 點之補助範圍中，教育基金會得依本要點申請經費補助。

九、綜上，本部將持續整合公共圖書館、民間基金會及學校之資源，整體提昇國人之閱讀力。