

專案質詢

8-2-8-0809

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 11 月 7 日印發

案由：本院黃委員昭順，針對因釣魚台主權爭議議題延燒，大陸赴日旅行團幾乎全數取消，10 月到高雄的陸客團明顯增加，近兩個月陸團數目約是往年同期 2、3 成。本席不知是該高興還是感嘆！不容置疑的；自兩岸開放觀光後，台灣最大的入境客源—就是陸客。預判陸客旅遊市場今年可突破 200 萬人次，但事實上，由於一般的四、五天行程安排，陸客團大多選擇留在北、中部，造成南下高雄的陸客人數僅為整體的六成。分析原因，主要關鍵在於高雄小港機場的兩岸直航班次目前只占每周 550 多班次一成，大陸團社面對旅遊天數考量，多數選擇北進北出，致使南台灣旅遊市場長期來一直處於劣勢。鑑此；增加「航班航點」是提升旅客能到訪南台灣的重要關鍵，包括大陸、日本、東南亞等國家城市的航班都應列為重點，其中尤其是兩岸航班因受限總量航班管制，希望政府在兩岸航權談判，能大幅增加小港機場航班。本席認為；政府應建構完備觀光政策與行銷通路做為後盾，引導縣市鄉鎮發展符合市場需求的優質旅遊景點，讓國際觀光旅客願意選擇來台。同時也更希望觀光局協助南台灣地方推展有效的國際行銷賣點，諸如山地鄉鎮的豐年祭、美濃十大觀光小城、採果農村樂等特色行程，結合商家讓行程沿途景觀及商店精緻化，提供旅客更深刻、多元的旅遊體驗，以創造出更具特色觀光行程，有效提升南台灣的觀光產值與價值，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、高雄縣市合併後，面積是原先的 18 倍，觀光資源豐富，今年 1 月至 9 月住宿高雄旅遊人數為 316 萬 1,633 人次，較去年成長 23.57%，觀光市場確實較過去有所進步。但整體而言；陸客自由行今（101）年預判已可望為台北市創造 27 億元的觀光商機，而同樣是為院轄市，為何南北差異卻如此之大？其實；不單只是陸客到南台灣，除陸客外，對南台灣旅遊市場言；東北亞、東南亞市場同時也是兩大重要區塊；以現階段來看，因航線獨攬或寡占關係，單是機票價即比台北高出二成，入境旅客當然選擇台北，要南台灣觀光產業如何公平競爭？
- 二、日前外交部南部辦事處與高雄市旅行公會在高雄舉行「國人赴美免簽證待遇說明會」時表示，釣魚台主權爭議延燒後，大陸赴日旅行團幾乎全數取消，部分旅行團因而轉到台灣來，10 月到高雄的陸客團明顯增加，11 月預訂到高雄觀光的陸客也大增，近兩個月陸團數目約是往年同期 2、3 成。受惠陸客團增加，高雄市各飯店、觀光景點 10 月以來營運狀況也不錯，為景氣寒冬帶來不少暖意。高雄市旅行公會理事長表示，將大力衝刺陸客市場，11 月率團赴上海參加對岸最大的國際旅展，透過與各省市旅遊局合作連結，力拚明（102）年陸客訪高雄人數能由目前的占整體六成提高至八成以上。
- 三、台灣最大的入境客源-陸客旅遊市場今年預估可突破 200 萬人次，但事實上，由於一般的四、五天行程安排，陸客團大多選擇留在北、中部，造成南下高雄的陸客人數僅為整體的六成。分析原因，主要關鍵在於高雄小港機場的兩岸直航班次目前只占每周 550 多班次一成，大陸組團社面對旅遊天數考量，多數選擇北進北出，致使南台灣旅遊市場長期來一直處於劣勢，鑑此；增加航班航點是提升旅客來南台的重要關鍵，包括大陸、日本、東南亞等國家城市的航班都應列為重點，其中兩岸航班因受限於總量航班管制，希望政府在兩岸航權談判，能大幅增加小港機場的航班。
- 四、政府應建構完備觀光政策與行銷通路做為後盾，引導縣市鄉鎮發展符合市場需求的優質旅遊景點、商品，以細水長流、物超所值的經營理念，讓國際觀光旅客來台灣旅遊……「想看看不盡、想買買不完、想吃吃太飽、想睡捨不得，但問何處有？台灣 No.1」。觀光除了帶來有形的觀光財，對於促進國際交流與合作有不可忽視的貢獻，對台灣在國際間的招商引資有莫大助益，應該善加利用；期待觀光產業以及政府各部門一起努力，讓旅遊成為行銷台灣價值的亮點。如何提振南台灣整體觀光力，除了地方應強化產業特色外，更期藉觀光局推展出國際行銷的賣點，諸如山地鄉鎮的豐年祭、美濃十大觀光小城、採果農村樂等特色行程，以創造出更具特色觀光行程，結合商家讓行程沿途景觀及商店精緻化，提供旅客更深刻、多元的旅遊體驗，讓南台灣的觀光產值與價值能有效提升。