

專案質詢

8-2-8-0772

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 11 月 7 日印發

案由：本院李委員昆澤，針對醫改會日前指出，植牙爭議已躍居牙科醫療糾紛首位，佔 37%，小至植牙失敗掉落，大至傷及神經造成下顎麻痺、麻醉風險致死。由於植牙動輒要花數萬元至數十萬元，因利潤豐、手術門檻不高，成為牙科必爭之地，但是民眾往往因為資訊不對等、舉證困難而敗訴，爰建議政府儘速推動「定型化契約」來管理亂象，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、根據醫改會指出，近來接獲植牙醫糾投訴件數越來越多，以前一年頂多一兩件，去年有八件嚴重植牙醫療糾紛，而今年到 7 月就有七件，植牙爭議已躍居牙科醫療糾紛首位，佔 37%。植牙醫糾前四名分別為：術前評估不周、植牙技術不佳、收費契約不實、醫病溝通不良，其中又以「術前評估不周」導致手術失敗或傷害的爭議最常見。
- 二、先進國家例如英國，已針對植牙擬有定型化契約，包括資訊透明化、費用、風險評估、多元選擇告知、後續清潔修補等，建議政府相關部門，應加速研擬「植牙定型化契約」或行政措施加強管理，以保障民眾就醫權利。
- 三、根據調查也發現，國內相關植牙認證多達二、三十種，每一家診所牆壁上都掛著認證，但到底那個才值得信賴，民眾根本無從瞭解。而且最讓人詬病的是「違法網路廣告、不當招攬促銷」。建議衛生署應成立專案小組，著手改善植牙違法招攬廣告、認證過於浮濫兩大問題，並推出定型化契約，讓民眾詳細了解手術方式，以減少醫療糾紛之發生。