

專案質詢

8-2-9-0845

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 11 月 14 日印發

案由：本院呂委員玉玲，鑑於勞委會日前公布九月份失業率高達 4.32%，其中青年失業比例 15~24 歲未就業人口比例為 13.57%，25~44 歲為 4.44%，其中男性失業比例達 4.53%，高於女性 4.03%，連帶影響國內消費與各項經濟指數停滯不前，各項產業面臨轉型存亡之關鍵，根據 OECD 經濟發展組織統計各國服務業貿易總值報告指出我國服務業總值，佔世界服務業貿易總額僅 0.92%，貢獻度遠低亞洲各國（日本 3.87% 中國 3.51% 香港 2.48% 新加坡 2.09%）可見我國服務業仍有相當大之進步空間，也可能成為搶救 GDP 之優質淺力股，爰此要求行政院加速研擬「流通服務業發展條例」之立法，為服務業之發展建立法源依據，以展現我國發展服務業淺力之決心與具體行動，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、長期以來，台灣重製造輕服務，我們把資金投入科技業，對服務業的獎勵、資金投入和其占國內就業、GDP 的比重不成比例，（制造科技業平均每年投資發展經費約 1,600 億、服務業為 126.8 億）服務業動能不足無力轉型，多數一般民眾也因服務業薪水不如其他產業而無心投入，造成服務業搶人人力卻不願投入的主要原因。

各國服務業研發支出比

美國	新加坡	日本	南韓	台灣
36.1%	35.8%	9.1%	14%	7%

- 二、目前服務業比重最大的族群莫過於包括零售批發、餐飲、物流在內的「流通服務業」，其產值占全國 GDP 的 20%，就業人口也占全國總就業人口的 20%，但配置的資源都不成比例

立法院第 8 屆第 2 會期第 9 次會議議案關係文書

，如何奢求其大舉科技化、國際化呢？

反之，產值占全國 GDP 不到 8% 的金融服務業，有相關租稅優惠、金融六法規範來協助產業發展。文化創意產業占全國 GDP 4% 左右，已推出「文化創意產業發展法」，透過人才、獎勵、輔導來推動產業的發展。但創造就業機會最多，占 GDP 比重最高的流通服務業卻得不到關愛的眼神，無法快速大型化、科技化、國際化，使得國內培育的高階人力，英雄無用武之地，也是我們 6 成服務業就業人口薪資停滯與青年高失業率的主因之一。