

專案質詢

9-2-1-0094

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 9 月 7 日印發

案由：本院陳委員怡潔，鑒於今（105）年 7 月 19 日發生國道重大交通事故，造成 24 名大陸地區旅客不幸罹難事件，已嚴重打擊我國觀光旅遊之形象，不僅已有大陸地區網友揚言不再來我國旅遊，為了避免部分媒體報導我國低價旅遊團對旅客安全保障較低等情形繼續發酵，也為安全是觀光最大保障，爰要求行政院應邀集各相關部會，召開跨部會小組，於半年內研議修正現行有關遊覽車安檢保養、車體結構等相關規定；另亦須輔導旅遊業者避免削價競爭，間接影響旅客品質，讓國內國外觀光旅客都能開心出遊，平安回家，勿讓憾事再次發生，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、今（105）年 7 月 19 日發生國道重大交通事故，導致 24 名大陸地區旅客及我國司機與導遊共 26 人不幸罹難事件，為我國史上最嚴重之火燒車事件，而此事件除燒出我國遊覽車在例行安檢保養之不足外，另也突顯我國遊覽車拼裝過度、用電過量以及安全門多加暗鎖等問題。
- 二、另有媒體報導，我國旅遊業者為招攬大陸地區旅客，過度削價競爭，致使對旅客的安全沒有提供應有之保證，此外亦有導遊及遊覽車司機抱怨因工時過長，間接影響到旅客之旅遊品質及行車安全，在在顯示出我國在旅遊管理上，必須加以大刀闊斧。
- 三、近年來我國觀光旅遊蓬勃發展，各地方政府對於在地旅遊景點之行銷更是不遺餘力，尤其是大陸地區旅客，更是我國光觀旅遊業之大金脈，然因最近兩岸關係不佳，大陸地區旅客已明顯減少，現又發生嚴重意外，對我國旅遊形象已嚴重打擊，政府實有須要對相關法規命令予以修正改善。
- 四、綜上所述，為改善我國遊覽車之安全規範、提升我國旅遊品質及保障遊客安全，爰要求行政院應邀集各相關部會，組成跨部會小組，於半年內研議修正現行有關遊覽車安檢保養、

立法院第9屆第2會期第1次會議議案關係文書

車體結構等相關規定，另亦須輔導旅遊業者，避免削價競爭，間接影響旅客品質，使至我國之遊客能開心出遊，平安回家，勿讓類似憾事再次發生。