

專案質詢

9-2-5-0263

立法院議案關係文書 中華民國105年10月5日印發

案由：本院顏委員寬恒，有鑑於台鐵將小規模的車站設立成為一人車站或無人車站，但是有些觀光地區的車站平日雖然人煙罕至，但是每逢假日就會湧現大批觀光客，如果還是無人服務，常會引發糾紛，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、台鐵原本因為人力考量，會在小站設立規劃無人車站或者一人車站，但是許多在觀光地區的小站，原本在平日可能沒有人潮，但是在假日時就會有大量人潮湧入車站。有時候不是只靠自動售票機就能解決問題，還是需要有專門的工作人員出面協助，台鐵應就這部分著手檢討人力配置。
- 二、小站的問題已經越來越成為需要解決的問題，未來觀光旅客人數只會不斷增加，台鐵需要儘早規劃人力調度，尤其針對大量觀光客的需求，台鐵應該進行相關全面檢討。