

專案質詢

9-2-6-0271

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 10 月 12 日印發

案由：本院邱委員泰源，就醫療暴力頻傳情事，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、醫療之目的在於醫師以專業治癒病患之身心，並非為消費型的服務業。
- 二、醫療機構為治療照護國人身命之第一線單位，醫護人員因肩負保護國民生命之重，時刻處於高壓緊張之工作環境，不應讓醫療暴力的隱藏性威脅因子加重其負擔。
- 三、醫療機構裡的暴力事件，不但會危及工作人員，亦可能會對其他患者及家屬造成威脅。
- 四、衛福部近年來積極宣示醫療暴力零容忍，但醫療暴力亦時有所聞；根據衛福部公布之統計數據近三年發生於全國各院所醫療暴力總件數均維持在 200 件以上。
- 五、衛福部於 105 年推出包含門禁管制、警民連線、24 小時保全人員、張貼反暴力海報，以及急診室診療區與候診區作業空間明顯區隔等 5 項防暴措施，由於時日尚短，未能評估是否能達到預期成效；本席在此強烈要求衛福部除繼續力行反醫療暴力政策，應更積極從教育國民層面研議更具效力的宣導，以杜絕不當情事再次發生。