

法進行仲裁之處理原則，爰目前客戶針對 TRF 交易爭議，可透過與銀行協商和解、申請調處或聲請仲裁方式解決。

五、鑑於 TRF 等複雜性高風險衍生性金融商品交易爭議已持續多時，且本會金融檢查發現銀行辦理 TRF 商品交易部分案件涉有業務缺失，為重建銀行與客戶間之信賴關係，讓市場早日回復正軌，本會爰於 105 年 9 月 30 日邀集相關銀行召開會議，重申前述調處與仲裁處理原則，並請銀行自行檢視個案缺失情形，衡酌缺失內容，儘速與客戶協商和解、消弭爭議，如爭議案件未能透過雙方協商方式獲得妥善解決，為公正迅速處理爭議，本會建議銀行立即配合客戶意願，透過財團法人金融消費評議中心之調處機制或依仲裁法進行仲裁，以交付公正、客觀之第三人化解爭議。並無媒體報導所述本會強迫銀行針對 TRF 交易爭議案件分擔損失之情形。

六、本會將持續透過日常監理與金融檢查，監控銀行辦理 TRF 等複雜性高風險衍生性金融商品業務情形及風險，及在業務開放與監督並重之監理原則下，適時檢討法規，以保障客戶權益、確保金融機構穩健經營與市場健全發展。

（二十六）行政院函送許委員淑華就「特別休假」問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 105 年 10 月 31 日院臺專字第 1050095538 號）
（立法院函 編號：9-2-7-310）

許委員淑華就「特別休假」問題所提質詢，經交據勞動部查復如下：

- 一、為落實勞工週休二日，行政院所提週休二日法案，明定勞工每 7 日至少應有 2 日之休息，其中一日非有法定事由者嚴格禁止出勤，一日得經勞工同意出勤，希望從制度上建構週休二日之明確法源，係現階段最務實之作法。同時配套採取提高休息日出勤之加班費，並將休息日出勤時數納入延長工時總數計算，必然會使雇主於要求勞工休息日出勤時，更為審慎，對於勞工權益，將有一定程度的確保。
- 二、國定假日為國之儀典，本應全國一致，給予全國一體適用的秩序，避免人民作息的困擾。在能夠落實週休二日法制之前提下，明定勞工國定假日與內政部所定應放假之紀念日及節日一致，並維持勞動節放假規定，勞工全年的例假、休息日及國定假日，將由現在最差可能僅有 71 天的情況（52 天例假加上 19 天國定假日），大幅改善為法令明定的 116 天，對於勞工之休假權益，只有強化，沒有損害。
- 三、我國因為產業特性，勞工工作年資偏低，本部也願意就勞工特別休假的制度進行檢討。初步的方向，是對於「初入職場」的年輕人以及「資淺勞工」之特別休假，應給予特別考量。至檢討不同職業類別之休假型態，本部當衡平考量勞資雙方權益，適當處理。
- 四、本部未來將把「特別休假」列入勞動檢查的重點項目，加強勞動檢查，保障勞工休假權益。將持續秉持傾聽及溝通的原則，為總統「落實週休二日」「國定假日全國一致」的政策主張與承諾，規劃更優質的勞動條件。

五、另為督促雇主遵守法令，104 年 2 月 4 日修正公布勞動基準法部分條文，增訂第 80 條之 1，規定違反本法經主管機關處以罰鍰者，主管機關應公布事業單位或事業主名稱、負責人姓名，並限期令其改善；屆期未改善者，應按次處罰。此外，並增訂「主管機關裁處罰鍰，得審酌與違反行為有關之勞工人數、累計違法次數或未依法給付之金額，為量罰輕重之標準。」爰現行法令已有加重處分及連續處罰之條款，主管機關可酌情量罰。至所提大企業、大財團等財力雄厚企業，可能寧可繳納罰鍰而拒絕遵守相關規定心態之疑慮，本部已設置 1955 檢舉專線，加強勞動檢查，並研議適度提高罰鍰上限至一定合理額度，以保障勞工權益。

（二十七）行政院函送許委員淑華就「週休二日修法」問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 105 年 10 月 31 日院臺專字第 1050095536 號）
（立法院函 編號：9-2-7-308）

許委員淑華就「週休二日修法」問題所提質詢，經交據勞動部查復如下：

- 一、為落實勞工週休二日，行政院所提週休二日法案，明定勞工每 7 日至少應有 2 日之休息，其中一日非有法定事由者嚴格禁止出勤，一日得經勞工同意出勤。同時配套採取提高休息日出勤之加班費，並將休息日出勤時數納入延長工時總數計算，必然會使雇主於要求勞工休息日出勤時，更為審慎，對於勞工權益，將有一定程度的確保。
- 二、國定假日為國之儀典，本應全國一致，給予全國一體適用的秩序，避免人民作息的困擾。在能夠落實週休二日法制之前提下，明定勞工國定假日與內政部所定應放假之紀念日及節日一致，並維持勞動節放假規定，勞工全年的例假、休息日及國定假日，將由現在最差可能僅有 71 天的情況（52 天例假加上 19 天國定假日），大幅改善為法令明定的 116 天，對於勞工之休假權益，只有強化，沒有損害。
- 三、我國因為產業特性，勞工工作年資偏低，本部也願意就勞工特別休假的制度進行檢討。初步的方向，是對於「初入職場」的年輕人以及「資淺勞工」之特別休假，應給予特別考量。至檢討不同職業類別之休假型態，本部當衡平考量勞資雙方權益，適當處理。
- 四、本部未來將把「特別休假」列入勞動檢查的重點項目，加強勞動檢查，保障勞工休假權益。並將持續秉持傾聽及溝通的原則，為總統「落實週休二日」「國定假日全國一致」的政策主張與承諾，規劃更優質的勞動條件。

（二十八）行政院函送柯委員志恩就「申請直接聘僱外籍勞工作業程序複雜、電子系統紊亂無章，恐不利直接聘僱制度推動，建請勞動部整合改善」問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 105 年 10 月 31 日院臺專字第 1050095519 號）
（立法院函 編號：9-2-7-291）

柯委員志恩就「申請直接聘僱外籍勞工作業程序複雜、電子系統紊亂無章，恐不利直接聘僱