

## 質詢事項

### 甲、行政院答復部分

#### （一）行政院函送許委員淑華就提振國內觀光產業相關問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 105 年 11 月 4 日院臺專字第 1050095535 號）  
（立法院函 編號：9-2-7-307）

許委員就提振國內觀光產業相關問題所提質詢，經交據有關機關查復如下：

- 一、為因應陸客縮減，交通部觀光局（以下簡稱觀光局）針對國際旅遊市場，以布局全球為策略，在「創新」及「永續」之理念下，推展觀光，主要客群包括日韓、港星馬、歐美、紐澳等，並逐步增加亞洲新興市場如東協、印度及中東等地，朝精進宣傳推廣促銷方式、開拓高潛力客源市場、旅遊產品多元創新等方向研訂相關措施，期使來臺國際旅客持續穩步成長，並提升旅客之滿意度、重遊率。查本（105）年 1 月至 9 月來臺旅客達 791 萬 6,153 人次，較 104 年同期成長 4.84%，各主要市場均呈現正成長。又觀光局於國際宣傳推廣方面，已結合航空公司、旅行社、飯店業、遊樂業、伴手禮店家、旅運業、各公協會等共同合作推廣臺灣觀光，每年亦與國內業者及地方政府共同組團至海外參加大型旅展暨辦理推廣活動，且不定期協助國內業者及地方政府進行海外宣傳推廣。另觀光局已研擬推動擴大國內旅遊實施計畫，期透過資金及資源挹注於受影響之觀光地區、鼓勵機關與企業團體旅遊、補助村里與社團旅遊等精緻國內旅遊活動之作法，達到活絡地方觀光產業目的。
- 二、針對協助觀光產業因應近年地方政府調整不動產持有稅賦過劇衝擊產業部分，經查稅法並無其他機動調整機制之困境，交通部已錄案研參。
- 三、查教育部規劃之「青年教育與就業儲蓄帳戶方案」草案，其中有關職場體驗已配合「青年就業領航計畫」，由勞動部請交通部等部會積極協助盤點優質職缺並彙整，後續將透過勞動部建立之「青年就業領航計畫」媒合機制，媒合觀光產業之優質企業與有意願就業之高中職應屆畢業生，以提供個別化訓練，傳承觀光產業之技術及經驗。此外，觀光局亦將配合上述媒合機制，協助輔導觀光旅館業提供職缺給餐飲相關科系學校，媒合有意願就業之高中職應屆畢業生投入旅宿業就業市場。
- 四、至有關許委員提及透過國民旅遊卡設計，鼓勵公務員投入國內旅遊消費一節，國發會已於本年 10 月 6 日邀集相關機關召開「國民旅遊卡制度研商會議」，並獲致結論略以，國民旅遊卡制度實施以來，確實促進公務員休假及帶動消費，並提升觀光旅遊業之發展，實施期程自 106 年至 108 年，未來將參考公務員持國民旅遊卡消費情形及我國觀光與內需產業發展狀況，持續滾動檢討。

#### （二）行政院函送許委員淑華就提振觀光產業相關問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 105 年 11 月 4 日院臺專字第 1050095537 號）

（立法院函 編號：9-2-7-309）

許委員就提振觀光產業相關問題所提質詢，經交據有關機關查復如下：

- 一、為協助國內觀光產業轉型開發多元市場客源，交通部觀光局（以下簡稱觀光局）已規劃以獎勵補助推動國內旅遊方式，輔導接待陸團旅行業運用既有合作模式，透過上下游產業串聯，開闢新型態之國內旅遊商品，提高國人參團在地旅遊，並鼓勵國人前往因陸團縮減受衝擊之地區住宿消費，或參加地方政府或觀光局國家風景區管理處規劃之主題或深度遊程，透過在地消費及體驗為當地創造商機，達到活絡整體旅遊市場成效。又觀光局所屬各管理處分別投入人力及時間陪伴扶植在地社區，協助發掘在地獨特資源，營造觀光吸引力；輔導發展特色產業，推展特色觀光活動，並運用網路行銷及多元通路，加強宣傳，促使在地旅遊永續發展。另在國際旅遊朝向在地深刻體驗行程趨勢下，觀光局將戮力與地方合作，期藉由推廣體驗觀光，使觀光旅遊在地深耕、發揮在地特色，推動過程，需中央與地方共同努力，以落實各項執行策略。此外，觀光局亦戮力扶植國際性或具地方特色之觀光活動，以增加地方觀光相關產業效益。活動主辦單位辦理活動計畫如符合觀光局相關規定，且具傳統民俗節慶或彰顯地方特色之觀光活動，可依規定申請，觀光局將協助與輔導。
- 二、至許委員所提透過體育性質之民間團體幫助地方增加內需活動一節，教育部體育署（以下簡稱體育署）已積極推動「運動 i 臺灣計畫」，輔助地方政府與民間團體發展特色運動，鼓勵結合民俗節慶及在地風光，培養運動參與及運動觀賞人口。又體育署亦已辦理「優質運動遊程徵選活動」，結合臺北國際旅展行銷推廣，提供國人多樣化運動參與選項；並試辦「國際運動活力城市示範計畫」，發展多元服務樣態及商業模式，以發揮異業串連效果。另體育署推動跨部會合作「自行車道整體路網串連建設計畫」，輔助辦理單車樂活計畫；亦結合觀光局推廣臺灣自行車節系列活動，宣傳全國十大經典車道，招攬國內外參賽者及遊客，帶動運動觀光人潮。此外，體育署亦將持續輔助地方政府及民間團體，以創新型態及跨域整合方式，打造指標型賽事活動，使其朝向精緻化與優質化發展。

### （三）行政院函送黃委員昭順就解決陸客來臺觀光人數驟減衝擊國內相關產業問題所提質詢之書面答復，請查照案。

（行政院函 中華民國 105 年 11 月 4 日院臺專字第 1050095544 號）

（立法院函 編號：9-2-7-316）

黃委員就解決陸客來臺觀光人數驟減衝擊國內相關產業問題所提質詢，經交據有關機關查復如下：

- 一、為協助國內觀光產業度過難關，並轉型開發多元市場客源，交通部觀光局（以下簡稱觀光局）已規劃以獎勵補助推動國內旅遊方式，輔導接待陸團旅行業運用既有合作模式，透過上下游產業串聯，開闢新型態之國內旅遊商品，提高國人參團在地旅遊，並鼓勵國人前往因陸團縮減受衝擊之縣市地區住宿消費，或參加地方政府或觀光局國家風景區管理處規劃之主題或深度遊程，透過在地消費及體驗為當地創造商機，達到活絡整體旅遊市場成效。另觀光局已針對受衝擊之陸團旅行業者研擬相關輔導措施，包括辦理轉型拓源訓練，透過研習教育課程、國內旅遊及接待東南亞、穆斯林旅客之踩線活動及媒合會方式，以協助產業靈活變化經營方