

專案質詢

9-2-7-0307

立法院議案關係文書 中華民國 105 年 10 月 19 日印發

案由：本院許委員淑華，鑒於全台觀光產業客源大減，不僅危及整體產業營收，也直接衝擊與觀光業密切連動的其他業別。當然創造客源絕不能忽略國際行銷，與亞洲積極推展觀光的國家相比較，台灣國際行銷的可見度仍然相對偏低。要求行政院責成所屬觀光主管機關，應該展現主動進取積極作為，全力幫助觀光產業渡過難關。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、全台觀光產業客源大減，不僅危及整體產業營收，也直接衝擊與觀光業密切連動的其他業別。政府若不立即打起精神，劍及履及採取行動，全力幫助觀光產業渡過難關，勢必引發骨牌連倒效應，傷害我國整體經濟。
- 二、過去台灣經濟政策，明顯偏重扶持高科技出口產業，嚴重忽略內需經濟，導致台灣經濟出現結構性畸型發展。近十年來，台灣產經發展失衡，造成台灣貧富差距擴大、游資亂竄引發投機、高科技生產線外移、內需不振、薪資偏低、人民痛苦指數節節上升。
- 三、尤其政府為了衝高形式性來台觀光人數，大量引進低價陸客團，不但將觀光產業推向微利紅海，且因劣幣驅逐良幣，造成負面排擠效應。今年民進黨政府上台，兩岸對峙緊張態勢迅速升高，觀光產業還來不及做好轉型準備，也還未取得新政府支持，卻已淪為兩岸角力的祭品。
- 四、對於接連遭逢重創的觀光產業，政府必須動員跨部會力量，全面展開觀光業搶救大作戰。首先政府必須設法減輕觀光業稅賦負擔，各旅館業雖然擁有大量建築空間，一旦缺乏客源，這些建築空間非但無法生財，反而成了沉重的財務負擔。近三年以來，全台各縣市地價稅及房屋稅大幅調升，對於觀光業不啻是雪上加霜。政府應該政策性地大幅減免旅館飯店地價稅及房屋稅，協助觀光產業順利渡過難關。
- 五、政府應該善用跨部會資源挹注觀光產業。例如行政院政務委員林萬億日前提出「青年教育與就業儲蓄帳戶」規劃。這項政策主要鼓勵高中職畢業生先就業。高三應屆畢業生可以在

立法院第9屆第2會期第7次會議議案關係文書

畢業前，提出申請，只要找到工作，政府每月就會提撥一萬元給參與青年，三年期滿後，參與青年可全數提領卅六萬元。如果交通部觀光局能與教育部充分合作，主動建立觀光飯店與各高中職校徵才及輔導平台，鼓勵應屆畢業生投入觀光旅館業，不但可以解決旅宿業缺人危機，也能培養具備最紮實基本功的飯店業人才。

- 六、政府宣稱要持續辦理公務員國內旅遊補助，然而真實現狀下，這些補助多數流向一般性購物，取代了公務員原本的常態購物消費支出，對觀光旅遊業助益非常有限。政府除了必須落實公務員國旅設計原意，更應調整國旅卡用途，引導公務員國內旅遊消費真正嘉惠觀光旅宿及各類遊憩。
- 七、政府除了透過國旅卡設計，鼓勵公務員投入國內旅遊消費，也應該鼓勵大企業支持國內觀光市場。企業界舉辦員工旅遊，或是在飯店辦理各類員工訓練及會議，除了可以獲得稅賦優惠，甚至可以取得補助。政府也可以參考日本做法，站在勞工身心健康立場，要求企業界對於身心壓力指數較高的員工，必須安排每年一定日數到外縣市飯店渡假旅遊。
- 八、當然創造客源絕不能忽略國際行銷，與亞洲積極推展觀光的國家相比較，台灣國際行銷的可見度仍然相對偏低。中央及地方政府觀光主管機關公務員們，應該展現主動進取積極作為，帶領業界走出國內舒適圈。大伙兒挽袖打拚，好好到國際市場，與各國政府展開行銷大戰，幫助台灣觀光產業開闢新藍海。