

；倘若管制機制存有未被發現的漏洞或弱點，駭客只要以自動化工具「踩點」或掃描，要找到一個網路系統的入侵路徑，並非難事。

- 四、以惡意程式入侵被鎖定的弱點來說，方式大略有兩類。一是透過人為的系統操作，將惡意程式帶入系統。例如，當我們被誘騙打開不明郵件的夾檔，或開啟惡意郵件時，便會啟動內嵌的檔案，無意間促成惡意程式入侵；又如，瀏覽惡意網站時，被誘騙啟動夾帶惡意程式的超連結圖樣或按鈕，也可能透過瀏覽器，將惡意程式帶入作業系統。另外一類，則是以網頁或網路服務系統為攻擊對象，藉由網頁或服務系統中的程式互動，將惡意程式寫入系統；或竊取暫存於瀏覽器上的個人隱私資訊或系統資訊。後者透過健全的系統資安策略，即可進行防堵；唯人為無意間的惡意程式散布，則是資安控管中最具風險者。
- 五、各式各樣的「蠕蟲」攻擊，並不需要人為主動的特定動作來協助傳播，而是由蠕蟲程式，透過作業系統的安全漏洞，以類似癌細胞增生擴散方式，經由電子郵件與內部網路（LAN），鎖定未被蠕蟲感染的網路節點擴散，並感染整個互聯網路中的作業系統。2003 年 8 月間大爆發的「衝擊波蠕蟲」感染，便是利用微軟系統的安全漏洞，透過電子郵件與區域網路，於微軟 Windows 2000 與 Windows XP 系統之間增生擴散，難以收拾。
- 六、一般而言，惡意程式侵入，經由跳板擴散到被鎖定的網路區域後，其程式將直接竊取資訊、監控系統、操控系統，抑或是將大量的系統串聯形成「殭屍網路」，進行「阻斷服務攻擊」（DDoS，distributed denial-of-service），令被操控的所有作業系統同時針對一個網頁或網路服務，進行大量的瀏覽，導致該網頁或網路服務有限頻寬被占盡而癱瘓。
- 七、在資安要求特別高的軍事場域，完全的硬體分離最為有效。但，為了更徹底防堵駭客大規模攻擊，將網路資訊安全納入國防自主項目，確有其必要。具體的做法，包括發展加密的網路基礎建設，並制定獨立的通訊協定，避免使用開放通訊協定。最理想者，是發展自有的作業系統與資訊規格，這些目前在歐盟、日本與中國大陸，都是備受重視的國防發展目標。
- 八、隨著駭客技術日新月異，加上大數據應用與機械學習等人工智慧（AI）技術的發展，駭客攻擊手法也愈來愈難防範。然應用人工智慧技術，抵抗駭客攻擊的科技也已開始發展。一組由美國麻省理工學院電腦科學與人工智慧研究室（MIT CSAIL）偕民間機構專家組成的研究團隊，今年 4 月即公開發表一項運用機械學習抵抗駭客攻擊的人工智慧系統，有效預判駭客可能攻擊方式，並進行防禦的成功率已達 85%。

（二十五）本院許委員淑華，鑒於政府上月起擴大長照網的照顧對象，但台灣長照仍未能擺脫「缺錢、缺人」的苦情，隨著長照 2.0 上路，照顧服務員的人力缺口更上升至一．三萬人。長照 2.0 上路，要求行政院應視為照服員走出廉價粗工困境的契機，全盤體檢照服員的培訓、勞動條件、職涯前景，讓長照工作

成為高齡社會可以累積的資產。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、政府上月起擴大長照網的照顧對象，但台灣長照仍未能擺脫「缺錢、缺人」的苦情，隨著長照 2.0 上路，照顧服務員的人力缺口更上升至一、三萬人。沒有足夠的人力，當然不會有足夠的服務；在這種長照「不夠用」又「不夠好」的情況下，民眾繼續擁抱外籍看護工將仍是必然的宿命。
- 二、多年來，政府以公帑訓練了十萬名照服員，但留在居家服務行業中的，卻只有一成。在教育鏈，全台大專院校的相關科系每年產生四千名畢業生，也僅有四成三會進入這行，形成嚴重的資源浪費。且看台灣照服員的勞動圖像：九成是女性，以四十五到五十歲居多，近半數是高中職學歷，時薪約一百五十到一百七十元，平均收入在一、兩萬元之譜。由此，即不難明白長照產業何以吸引不了新人加入。
- 三、不少聘用單位為了降低成本，未依法提供照服員勞健保、休假、提撥勞退準備金等。也因此，低薪、過勞、無年休、勞動條件低落的職業，要留人也難。長照 2.0 上路後，政府說要為照服員加薪，一說是保證月薪達三萬元。但要以三萬月薪談就業吸引力，恐怕是見樹不見林。
- 四、一般受過訓練的照服員，他們目前工作的首選是醫院照護；因為一對一的照顧，一天可以實拿二千多元，一個月就有五、六萬元。其次的選擇，是進入照護機構，至少不像居家服務得在不同家庭之間奔波。再說，除了低薪與苦勞之外，長照服務員的職業聲望不高、多年來始終未能跳脫「家政婦」格局，專業證照與薪資脫鉤、職涯缺乏升遷階梯，這都是使長照工作淪為末流的原因。
- 五、民眾對照顧工作的刻板印象，不外餵食、把屎、把尿，是不需要專業知識、也無需技能的低階工作。有些案家家屬動輒把照服員當「傭人」使喚，不能理解照服員的工作範疇應與老人福祉有關，而不包括為全家洗衣服或年終大掃除。更有甚者，日前還有電視談話性節目輕佻地譏嘲，「擔任照服員幫老人洗澡、處理屎尿，等於是半個出賣肉體」。如此不負責任的言論，既可恥卻又可悲，但也映照出台灣社會對照顧工作的偏見與不屑。
- 六、事實上，看似普通的長照工作，其實涉及服務者和受照顧者之間密集的身體與情感的互動，這不僅需要專業的訓練，更需要倫理的規範。提升照服員的專業知能、翻轉照服員的職業形象，都是當務之急。以日本為例，除舉辦「介護福祉士」證照考試，提升照服員的專業要求，政府和居服單位並明訂契約，如果持證照人員達一定比率，將調高其時薪計價。台灣已有照顧丙級技術士證照制度，卻與薪水無必然關係，如此，即失去提升專業的誘因。
- 七、政府正在研議的方案之一，是在長照科系開辦「公費生」，公費生畢業後有義務投入長照服務達一定年限。此舉方向正確，但如果無法配合勞動條件改善及專業形象提升，恐怕最

後仍留不住人。更必要的手段，其實是為照服員建立穩定而可預期的職涯升遷管道。目前，照服員不論年資多長，照顧對象的病情輕重如何，每小時一樣都領一百七十元時薪，形成「同酬卻不同工，不同年資卻同酬」的不合理現象；如果做得再盡心也無法晉升、加薪，當然走人。

八、目前，照服員只要接受九十小時課程及實習，就能走馬上任，卻未細分職能類別。事實上，照顧失智或照顧精神障礙者，就與照顧中風老人需要不同的技能。政府應強化職前培訓，並仿照英、日建立制度化的在職訓練，確保照顧品質，也提升工作成就感。

（二十六）本院許委員淑華，鑒於 TPP（跨太平洋夥伴協定）何去何從？在川普當選美國總統後，不但牽動其他 11 個締約成員國的心情，也使原本有機會加入的台灣等國心生沮喪，在川普政府願意與其他國家簽訂 FTA 的情形下。據了解，已有部會在川普當選後開始鬆懈對於加入 TPP 的準備工作，不免令人憂心。不論 TPP 如何發展，要求行政院應致力於建構符合高標準 FTA 的法規政策環境，林全院長應再次宣示決心，並領導各部會勇於向前，不容敷衍卸責。爰此，特向行政院提出質詢。

說明：

- 一、TPP（跨太平洋夥伴協定）何去何從？在川普當選美國總統後，不但牽動其他 11 個締約成員國的心情，也使原本有機會加入的台灣等國心生沮喪，大概只有加入機會渺茫的中國樂的作壁上觀。TPP 對於區域經濟整合、亞洲繁榮的重要性已不待言，甚至對美國的經貿發展也有重要意義，也因此各國莫不絞盡腦汁思考如何應對 TPP 的後續發展。
- 二、TPP 的後續發展有幾種可能。首先，川普食言，美國繼續主導 TPP。儘管川普對於不推動 TPP 說得死絕，但觀諸川普若干前倨後恭的言行，TPP 是否真的胎死腹中尚難論斷。若根據現任總統歐巴馬的推論，此一發展的可能性其實不低。
- 三、若川普執意放棄 TPP，則最有可能的是 TPP 改由日本接手主導。日本首相安倍晉三向來將 TPP 視為最重要的經貿戰略，為了逼促美國，日本甚至在美國大選前就已在眾議院通過 TPP。因此，日本當仁不讓應可預期。或者煙消雲散，各國回到重新尋求各種雙邊自由貿易協定（FTA）的辛苦過程。當然，在川普也願意與各國簽訂「公平的」FTA 的情形下，各國應仍會努力尋求與美國簽署雙邊 FTA。
- 四、對於台灣而言，前兩種情形都還算是好消息。以 TPP 開放的原始精神與歡迎 APEC 會員的開放原則，台灣很有機會在美國或日本主導、協助下，加入第二輪談判。台灣最不願意見到的應是第三種狀況。但即使如此，事猶可為。