

專案質詢

8-2-5-0697

立法院議案關係文書 中華民國 101 年 10 月 17 日印發

案由：本院黃委員昭順，針對近來因政府拚經濟績效不彰，不僅財經首長成眾矢之的，公務人員素質也同樣被提出檢討。公務員被普遍指責官僚與無能，是行政效率不彰的癥結，必須對症下藥，方能振衰起敝。本席認為；現在人民最需要的是「立即有感」，要的是即能「止咳止痛」的特效藥，『養病』？那是另一碼事，當然重要，但允許花時間治療。鑑此；籲請政府，勿再大談政策理想，應先解決阻礙執行的不適法規；勿再著力口號文宣，要以具體行動讓人民看到。施政缺乏同理心，不辨形勢與時機，就是對的政策也難獲得認同。「短視近利」當然不該是為政者治國奠基應有的作為，但是；『飲鴆止渴』卻是非常時期不得不有的方子。總統及行政團隊的聲望已驟降至歷史新低，政府首要之事是先找回人民對政府的「信心和信任」，讓人民有感；說破了嘴也沒用，要讓每一個人真正感受到。一個民意低落、天天挨罵的政府，不會有勇於承擔、具使命感、對工作感到尊嚴與驕傲的政務官與事務官；當前公務員問題是整個政府體系問題，除須從制度面著手改變公務員官僚及形式主義作風外，也須實踐責任政治精神，讓政務官承擔起應有的政治責任；總統和閣揆更要充分發揮領導政府、帶動公務員士氣的職責，特向行政院提出質詢。

說明：

一、政府被質疑時，常會宣稱他們必須高度尊重公務員「專業」意見。許多部會首長要嘛是從

該部會基層公務員一路做上來，對業務駕輕就熟；否則至少也是在公務員體系「歷練」過多年，熟悉行政部門運作。官僚的「專業」，是在努力維持既有的體系，或客觀地分析各種選項供政務官抉擇。但當遇上了新局面、新問題，需要不同的視野來因應時，官僚邏輯就不夠用了。在此時，如果政務官的骨子裡流的仍是多年公務員訓練的血液，或說政務官居然把政策的決定權交給官僚體系，那這種官僚型政客，就成了行政改革的最大障礙。

二、公務員被普遍指責官僚與無能，也是行政效率不彰的癥結，必須對症下藥，方能振衰起敝。官僚和貪腐往往是一體兩面，政府對民間經濟活動介入過多，層層節制，審核程序繁複，企業為打通關節，行賄就成家常便飯，前朝政府時期吏治敗壞，關鍵就在政府權限過於膨脹，官員對個案介入太深。再者，龐大的政府公營事業也是利益團體眼中的「肥羊」，官僚和利益團體掛鉤導致「低效能、高貪腐」，更是長久來人民心中之痛。要徹底打破官僚和貪腐共生體制，須推動全盤行政革新，行政法規須大幅鬆綁，政府不該管的就要放手；該管的也要簡化程序，資訊透明。

三、國際經濟大環境不佳當然是導致政府施政績效不彰的重要因素，但政府政務官充斥蛋頭學者與舊官僚，對經濟問題及政策分析誇誇其談，卻無解決問題能力。各項政策形式重於實質，口號重於行動，而且上行下效；自認作了很多但人民卻不了解，反怪罪宣導不夠。施政缺乏同理心，不辨形勢與時機，就是對的政策也難獲得認同。為官者角色混淆；掌舵方向經常改變，又不時過問事務細節；閣揆不斷揣摩總統意向，且事必躬親；政務官動嘴快過推動政務；事務官忙於提供資料，為長官準備簡報及製作文宣；政府分層負責精神蕩然無存。人民當然看不到施政願景；感受不到掌舵者激勵人心士氣的有力作為；對政府施政只有無奈與不滿。

四、當前公務員問題是整個政府體系問題，除須從制度面著手改變公務員官僚及形式主義作風外，也須實踐責任政治精神，讓政務官承擔起應有的政治責任；總統和閣揆更要充分發揮領導政府、帶動公務員士氣的職責。坐而言不如起而行，政策大方向、大願景是說給充滿期待的人民聽的，是讓每一位民眾藉此勾勒出自己的夢想和希望；然今；謙卑的人民只冀望安全穩定的生活，饑渴的民眾僅乞求一片溫飽的麵包，當夢碎夢醒時，口號喚不回向心，只有具體而立竿見影的行動，才能重得人民對政府的「信心與信任」。